

**ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ ТРЕБОВАНИЙ
ДОСТУПНОСТИ ОБЪЕКТОВ И УСЛУГ;
ЗАДАЧИ И ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОРГАНОВ ВЛАСТИ И ОРГАНИЗАЦИЙ
РАЗЛИЧНОЙ ВЕДОМСТВЕННОЙ
ПРИНАДЛЕЖНОСТИ В СООТВЕТСТВИИ С
ТРЕБОВАНИЯМИ ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА
ОТ 1 ДЕКАБРЯ 2014 ГОДА №419-ФЗ**

ШЕЛОМАНОВА ТАТЬЯНА НИКОЛАЕВНА

*Директор Межрегионального ресурсного
центра «ДОСТУПНЫЙ МИР», к.м.н., доцент*

Вступил в силу 01 января 2016

Федеральный закон от 01 декабря 2014 года
№ 419-ФЗ «О внесении изменений в
отдельные законодательные акты Российской
Федерации по вопросам социальной защиты
инвалидов в связи с ратификацией
Конвенции о правах инвалидов»

Ст. 15 ФЗ от 24.11.1995 №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ» (с изм. от 01.12.2014 №419-ФЗ)

Федеральные органы власти, органы гос. власти субъектов РФ, ОМСЦ (в сфере установленных полномочий), организации независимо от их орг.-прав. форм обеспечивают инвалидам

- условия для беспрепятственного доступа к объектам социальной, инж. и трансп. инфраструктур (жилым, общественным и производственным зданиям, строениям и сооружениям...) и к предоставляемым в них услугам
- условия для беспрепятственного пользования ... транспортом, ... средствами связи и информации

Ст. 15 ФЗ от 24.11.1995 №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ» (с изм. от 01.12.2014 №419-ФЗ)

Федеральные органы власти, органы гос. власти субъектов РФ, ОМСЦ (в сфере установленных полномочий), организации независимо от их орг.-прав. форм обеспечивают инвалидам

- **возможность самостоятельного передвижения по территории ... объекта ..., входа в такие объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в т.ч. с исп. кресла-коляски**
- **сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи на объектах**

Ст. 15 ФЗ от 24.11.1995 №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ» (с изм. от 01.12.2014 №419-ФЗ)

Федеральные органы власти, органы гос. власти субъектов РФ, ОМСЦ (в сфере установленных полномочий), организации независимо от их орг.-прав. форм обеспечивают инвалидам

- надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для ... беспрепятственного доступа инвалидов к объектам ... и к услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности
- дублирование ...звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика

Ст. 15 ФЗ от 24.11.1995 №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ» (с изм. от 01.12.2014 №419-ФЗ)

Федеральные органы власти, органы гос. власти субъектов РФ, ОМСЦ (в сфере установленных полномочий), организации независимо от их орг.-прав. форм обеспечивают инвалидам

- допуск на объекты ... собаки-проводника (при наличии документа)
- оказание работниками организаций, предоставляющих услуги населению, помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими

Принципиальные подходы к обеспечению доступности объектов (согласно №419-ФЗ)

Новые объекты и транспорт

...обеспечения доступности для инвалидов объектов связи, социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, транспортных средств (ч.1 ст.15)

применяются с 1 июля 2016 года исключительно ко вновь вводимым в эксплуатацию или прошедшим реконструкцию, модернизацию указанным объектам и средствам (ст. 26 п.3)

Действующие объекты до реконструкции и капремонта

до реконструкции или капитального ремонта собственники объектов должны принимать согласованные с одним из ООИ, осуществляющих свою деятельность на территории... меры:

- **для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуги;**
- **либо, когда это возможно, обеспечить предоставление необходимых услуг по месту жительства инвалида**
- **или в дистанционном режиме**

В целях обеспечения условий доступности для объектов беспрепятственного пользования услугами (в порядке реализации №419-ФЗ)

- **устанавливается переходный период**, в течение которого **ФОИВ, ОИВ субъектов РФ, ОМСУ** утверждают и реализуют в сферах установленной деятельности мероприятия по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг
- требования к обеспечению условий доступности для инвалидов государственных и муниципальных услуг включаются **ФОИВ, ОИВ субъектов РФ и ОМСУ** в **административные регламенты** предоставления указанными органами государственных или муниципальных услуг (в течение шести месяцев после дня вступления в силу **ФЗ – до 1 июля 2016**)

Федеральные органы исполнительной власти (отраслевые) в установленных сферах

По соглас. с Минтрудом России

Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи

+ ИОГВ субъектов РФ, организации

Инструктирование или обучение специалистов, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности объектов и услуг

ПОРЯДОК
ОБЕСПЕЧЕНИЯ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ
ДЛЯ ИНВАЛИДОВ ОБЪЕКТОВ И
ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ
В СФЕРЕ ТРУДА, ЗАНЯТОСТИ
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ,
А ТАКЖЕ ОКАЗАНИЯ ИМ ПРИ ЭТОМ
НЕОБХОДИМОЙ ПОМОЩИ

Приказ Минтруда России от 30.07.2015 №527н

ПОРЯДКОМ
ОПРЕДЕЛЕННЫ
ПОЛОЖЕНИЯ:

- - по обеспечению **доступности объектов;**
- - по созданию **условий доступности услуг;**
- - по **дополнительным условиям** предоставления социальных услуг, в том числе в организациях социального обслуживания

Приказ Минтруда России от 30.07.2015 №527н

Ответственность за исполнение положений и конкретных требований, установленных законодательными и иными нормативными правовыми актами возложена **на руководителей органов** социальной защиты населения и **руководителей организаций** социального обслуживания

1. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОСТУПНОСТИ ОБЪЕКТОВ

- 1.1) возможность беспрепятственного входа в объекты и выхода из них;
- 1.2) возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с помощью работников объекта, предоставляющих услуги, ассистивных и вспомогательных технологий, а также сменного кресла-коляски;
- 1.3) возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в объект, в том числе с использованием кресла-коляски и, при необходимости, с помощью работников объекта;
- 1.4) сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения по территории объекта;

1. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОСТУПНОСТИ ОБЪЕКТОВ

- 1.5) содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;
- 1.6) надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;
- 1.7) обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение

2. СОЗДАНИЕ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ УСЛУГ

- 2.1) оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий;
- 2.2) предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект **сурдопереводчика**, тифлосурдопереводчика;
- 2.3) оказание работниками иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;
- 2.4) наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе, на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтур в регистратуре

3. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛОВИЙ В ОРГАНИЗАЦИЯХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ:

- 3.1) оборудование на прилегающих к объекту территориях мест для парковки автотранспортных средств инвалидов;
- 3.2) содействие со стороны поставщиков социальных услуг в прохождении медико-социальной экспертизы;
- 3.3) предоставление бесплатно в доступной форме с учетом стойких расстройств функций организма инвалидов информации об их правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях доступности их предоставления;
- 3.4) включение условий доступности предоставляемых социальных услуг, необходимых инвалиду с учетом ограничений жизнедеятельности, в индивидуальную программу предоставления социальных услуг;
- 3.5) сопровождение получателя социальной услуги при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией.

С 1 ИЮЛЯ 2016 года - меры по соблюдению требований к доступности (ст. 15 №181-ФЗ, в ред. №419-ФЗ) стандартов и сводов правил

- - при проектировании, строительстве и приемке вновь вводимых в эксплуатацию, а также прошедших капитальный ремонт, реконструкцию, модернизацию объектов
- - при закупке транспортных средств для обслуживания населения

АРЕНДУЕМЫЕ ОБЪЕКТЫ (ЗДАНИЯ И ПОМЕЩЕНИЯ)

В арендуемых помещениях и объектах, которые невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов, **руководителями организаций социального обслуживания должны приниматься меры по выполнению собственником объекта требований по обеспечению условий доступности:**

- - **включением в проекты договоров аренды этих помещений (объектов) условий доступности для инвалидов;**
- - **заключением дополнительных соглашений с арендодателем** по обеспечению условий доступности (если эти договора были заключены ранее без учета этих требований)

ПАСПОРТ ДОСТУПНОСТИ ОБЪЕКТА

Руководителями органов социальной защиты населения и организаций социального обслуживания должно быть **организовано обследование** данных объектов и предоставляемых услуг:

- ▣ приказом руководителя создается **комиссия по проведению обследования и паспортизации**
- ▣ в состав Комиссии включаются (по согласованию):
 - представители общественных объединений инвалидов;
 - представитель собственника арендуемого помещения (здания) или транспортного средства

Паспорт доступности должен содержать следующие разделы:

- а) краткая характеристика объекта и предоставляемых услуг;
- б) **оценка соответствия уровня доступности объекта** и имеющихся недостатков в обеспечении условий его доступности, с использованием показателей (см. ниже);
- в) **оценка соответствия уровня доступности** для инвалидов предоставляемых **услуг** и имеющихся недостатков - с использованием этих показателей;
- г) **управленческие решения** по срокам и объемам работ, необходимых для приведения объекта и порядка предоставления на нем услуг в соответствие с требованиями законодательства РФ

■ См. примерную форму Паспорта

Управленческие решения

- - вносятся в **Паспорт доступности**;
- - учитываются **в планах развития объекта**;
- - используются **при составлении смет** капитального и текущего ремонта, реконструкции, модернизации объекта;
- - отражаются **в графиках переоснащения объекта и закупки нового оборудования**;
- - включаются **в задания на проектирование, в технические задания на разработку проектно-сметной документации** на строительство, при необходимости, **на оснащение** приспособлениями и оборудованием вновь вводимых в эксплуатацию объектов

Паспорт доступности утверждается руководителем и в течение 10 дней после этого направляется:

□ - **муниципальными организациями** (учреждениями) - **в органы местного самоуправления**, на территории которого ими осуществляется деятельность

□ - **организациями**, находящимися в ведении органов гос. власти **субъектов РФ** - **в исполнительные органы** гос. власти **субъектов РФ** в сфере социальной защиты населения

Показатели доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг (13)

- **по объектам** (зданиям и помещениям) организации (организаций) социального обслуживания;
- **по транспортным средствам**, используемым организацией (организациями) социального обслуживания для перевозки обслуживаемого населения);
- **по работникам организации** (организаций) социального обслуживания

Учетные признаки

(используемые для расчета показателей)

По каждому учетному признаку информация вносится:

- в **Паспорт доступности**,
- в **учетные формы** (статистического учета и отчетности) - по совокупности объектов организаций социального обслуживания (по территориальному признаку)

Для расчета показателей на территориальном уровне (МО, субъекта РФ, на федеральном уровне) учитывается:

- **количество объектов**, отвечающих соотв. признаку,
- **их доля в общем количестве** соотв. объектов на соответствующей территории (**удельный вес**)

Правила разработки «дорожных карт»

Постановление Правительства
РФ от 17 июня 2015 года
№599

- Органы, уполномоченные высшими исполнительными органами государственной власти субъектов РФ, органы местного самоуправления **с использованием указанных Показателей, а также на основании представленных Паспортов доступности разрабатывают и утверждают планы мероприятий («дорожные карты»)** по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в установленных сферах деятельности

Приказ Минтруда России от 30.09.2015 №672

**Об утверждении Плана мероприятий
Министерства труда и социальной
защиты Российской Федерации
(«дорожной карты»)**

**по повышению значений показателей
доступности для инвалидов объектов и
предоставляемых на них услуг**

Учетные данные (признаки) - показатели

1. ОБЪЕКТЫ

(здания и помещения, занимаемые учреждениями соц. обслуживания):

- 1.1. Объект имеет **утвержденный Паспорт доступности**;
- 1.2. Объект «**новый**», введенный в эксплуатацию после 1 июля 2016 года, **полностью соответствующий требованиям доступности**:
 - 1.2.1 введен в эксплуатацию в результате строительства,
 - 1.2.2 введен в эксплуатацию после капитального ремонта, реконструкции, модернизации;

Учетные данные (признаки) - показатели

1. ОБЪЕКТЫ

(здания и помещения, занимаемые учреждениями соц. обслуживания):

- 1.3. Объект **«старый»**, введенный в эксплуатацию ранее 1 июля 2016 года, **в котором** (до его капитального ремонта, реконструкции, модернизации) **созданы условия доступности**, в том числе:
 - 1.3.1 обеспечен **доступ к месту** предоставления **услуги**,
 - 1.3.2 услуга предоставляется **в дистанционном режиме**,
 - 1.3.3 **услуга** предоставляется **по месту жительства**,

Учетные данные (признаки) - показатели

1. ОБЪЕКТЫ

(здания и помещения, занимаемые учреждениями соц. обслуживания):

- 1.3.4 обеспечивается **индивидуальная мобильность**, в т.ч. со вспом. средствами:
 - выделенные **стоянки автотранспортных средств** для инвалидов;
 - **сменные кресла-коляски**;
 - **адаптированные лифты**;
 - **поручни**;
 - **пандусы**;
 - **подъемные платформы** (аппарели);
 - **раздвижные двери**;
 - **доступные входные группы**;
 - **доступные санитарно-гигиенические помещения**;
 - **достаточная ширина дверных проемов** в стенах, лестничных маршей, площадок

Учетные данные (признаки) - показатели

1. ОБЪЕКТЫ (услуги)

(здания и помещения, занимаемые учреждениями соц. обслуживания):

- 1.3.5 обеспечено **сопровождение инвалидов и оказание им помощи,**
- 1.3.6 обеспечено **дублирование звуковой и зрительной информации** (шрифтом Брайля и на контрастном фоне),
- 1.3.7 услуги оказываются с **использованием жестового языка** (с допуском сурдо- и тифлосурдопереводчика)

Учетные данные (признаки) - показатели

2. ТРАНСПОРТНЫЕ СРЕДСТВА

- **Транспортные средства, соответствующие требованиям доступности для инвалидов - всего, в том числе:**
 - ▣ **2.1 Транспортные средства, приобретенные после 1 июля 2016, соответствующие требованиям доступности;**
 - ▣ **2.2 Транспортные средства, приобретенные ранее 1 июля 2016, оборудованные средствами доступности для инвалидов.**

Учетные данные (признаки) - показатели

3. РАБОТНИКИ ОРГАНИЗАЦИИ

- 3. РАБОТНИКИ ОРГАНИЗАЦИИ, которые:
 - ▣ 3.1 прошли инструктирование или обучение для работы с инвалидами,
 - ▣ 3.2 на которых административно-распорядительным актом возложено оказание помощи инвалидам

Особую значимость приобретает

разработка и реализация комплекса мер,
обеспечивающих организацию работы на
объекте, занимаемом учреждением
социального обслуживания, с
определением задач и порядка работы
персонала учреждения по оказанию
помощи на объекте инвалидам и иным
маломобильным гражданам

Порядок работы в организации:

должен быть закреплён в соответствующих **распорядительных, кадровых и информационных документах**, а также организован **инструктаж персонала учреждения**

Разрабатывается и утверждается приказом руководителя:

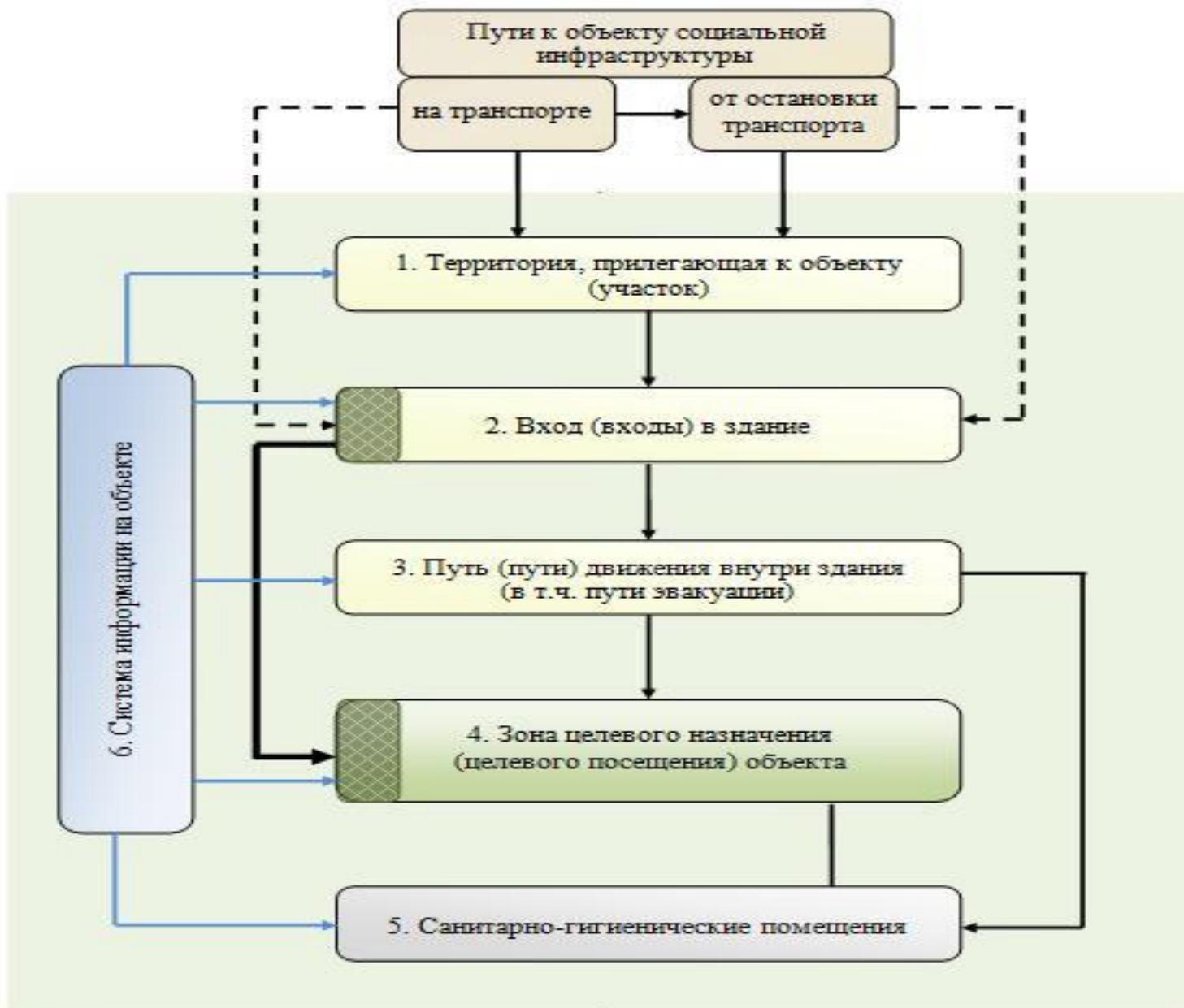
- - положение об организации доступности объекта и предоставляемых услуг с сопровождением инвалидов на объекте или Политика обеспечения условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи в организации (учреждении);
- - ответственные сотрудники за организацию работ по обеспечению доступности объекта и услуг в учреждении;
- - должностные инструкции персонала (вносимые изменения в должностные инструкции), ответственного за оказание помощи инвалидам и сопровождение их на объекте;
- - порядок проведения инструктажа в учреждении;
- - форма учета проведения инструктажа персонала

**ОКАЗАНИЕ ПОМОЩИ ПЕРСОНАЛОМ,
СОПРОВОЖДЕНИЕ ИНВАЛИДОВ НА ОБЪЕКТЕ**

ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ

ОКАЗАНИЕ ПОМОЩИ ПЕРСОНАЛОМ, СОПРОВОЖДЕНИЕ ИНВАЛИДОВ НА ОБЪЕКТЕ

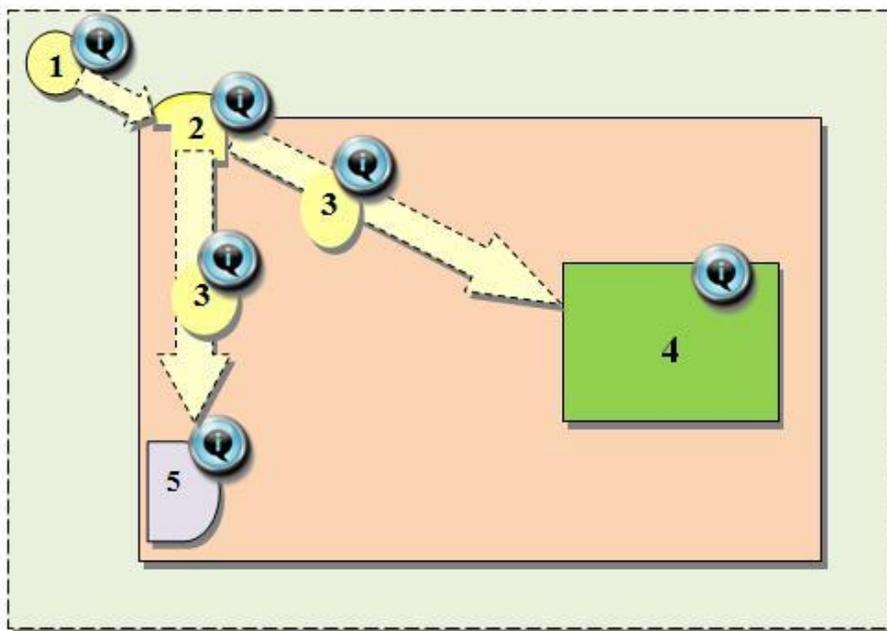
- определить основной **маршрут движения** **обслуживаемых граждан**, начиная от входа на территорию объекта – до **зоны целевого назначения**, или до места (мест) оказания услуг, а также до санитарно-гигиенических помещений; при необходимости - до мест **сопутствующего обслуживания**
- определить по всему маршруту **наличие барьеров** для различных категорий МГН, возможные пути их **преодоления силами персонала** и перечень необходимого для этого **оснащения** (вспомогательного оборудования, технических средств адаптации)



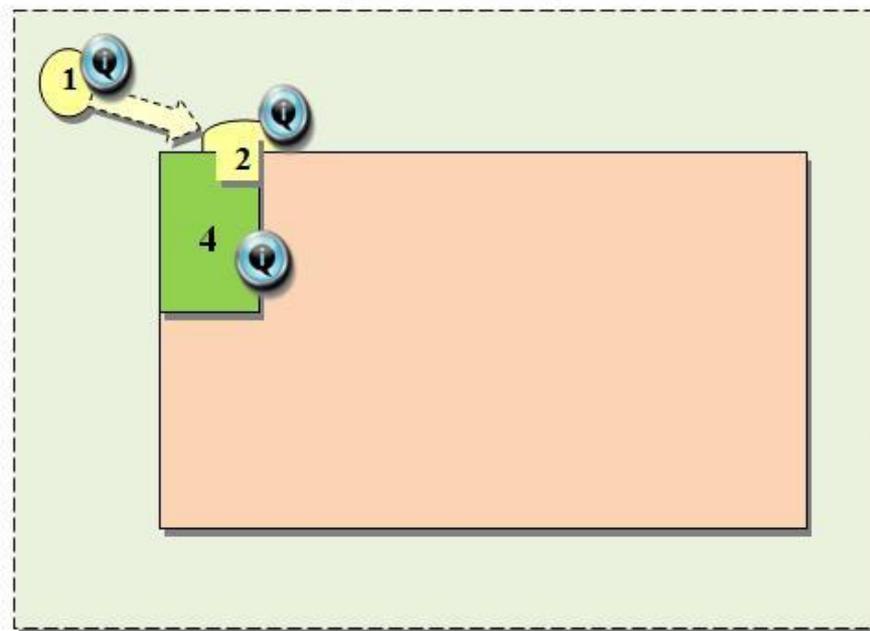
■ - специально выделенные места для инвалидов (вариант обустройства «Б»)

Варианты организации доступности

Вариант «А»



Вариант «Б»

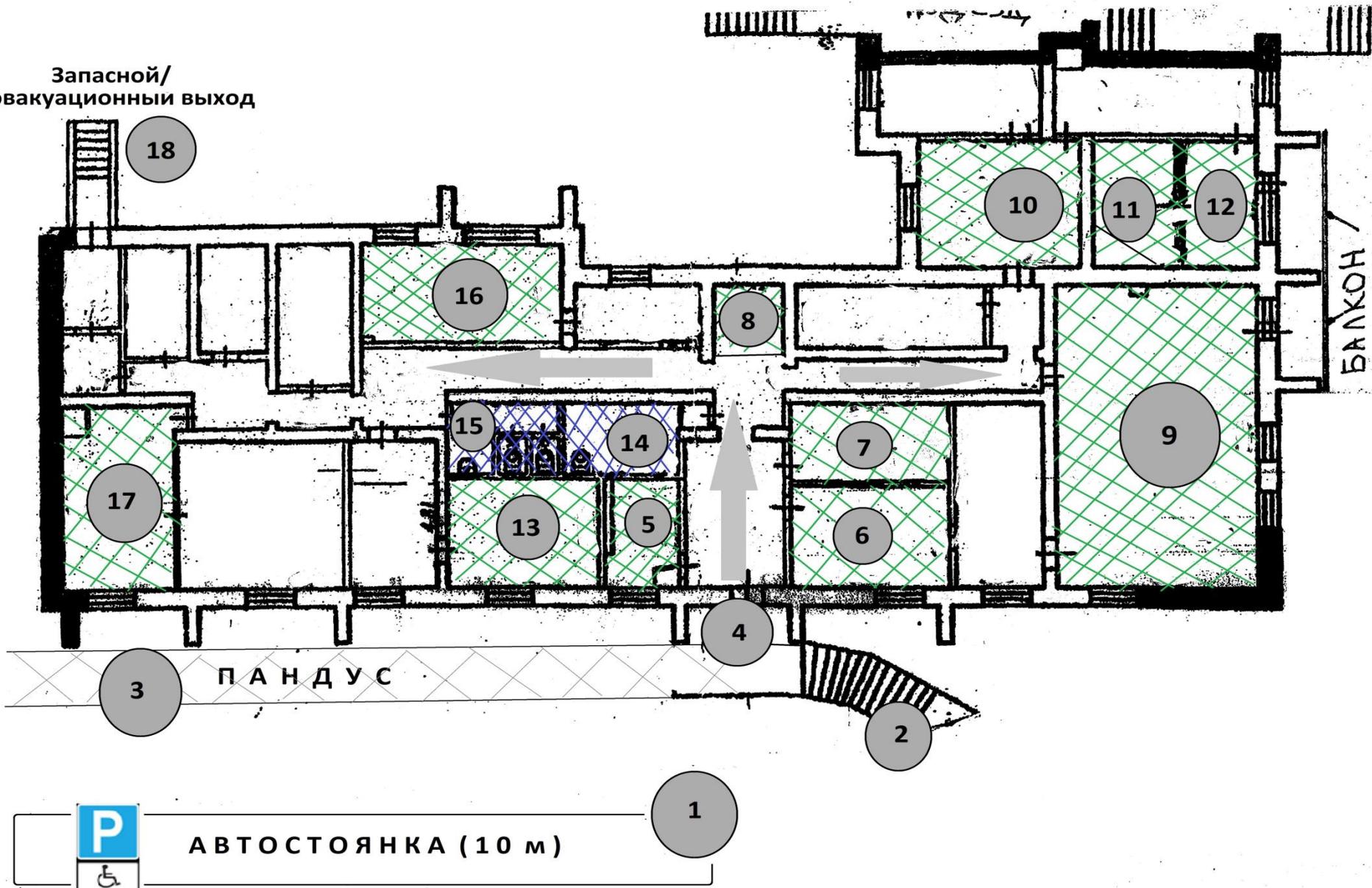


- 1 – Территория, прилегающая к зданию (участок)
- 2 – Вход в здание
- 3 – Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)
- 4 – Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)
- 5 – Санитарно-гигиенические помещения

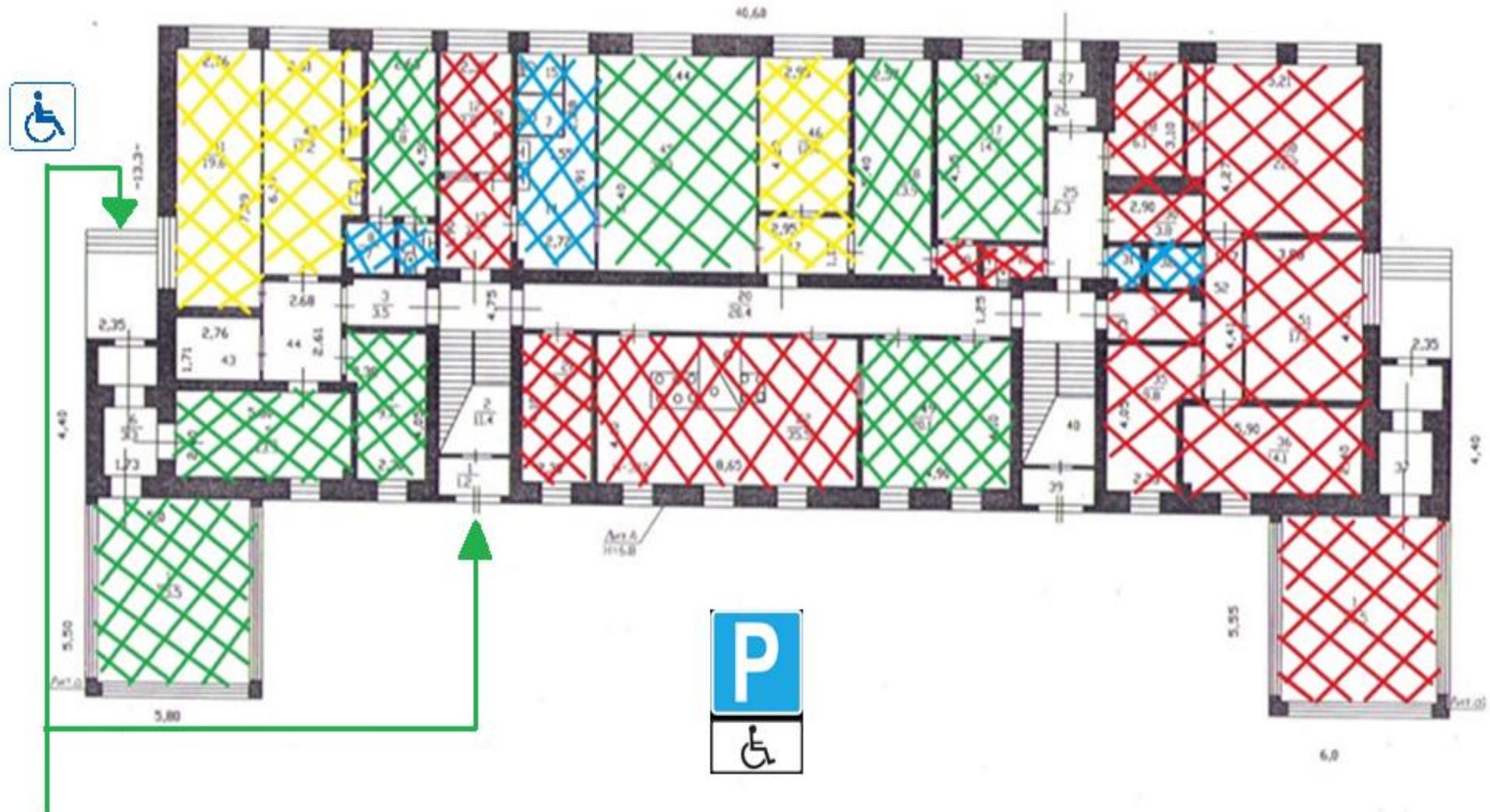


(6) - Система информации на объекте

Поэтажный план здания (извлечение)



ПЛАН 1 ЭТАЖА



План эвакуации людей при пожаре

«УТВЕРЖДАЮ»
 ДИРЕКТОР МБУ «Губинский СОСН»
 Гуськова Т.П.



Определить на маршруте значимые барьеры для различных категорий МГН

- 1) с нарушениями опорно-двигательного аппарата, передвигающихся на креслах-колясках («К»);
- 2) с нарушениями опорно-двигательного аппарата («О») - с нарушениями функций нижних конечностей («О-н»), использующие при передвижении иные технические средства (опоры, трости, костыли),
- с нарушениями функций верхних конечностей («О-в»);
- 3) с нарушениями зрения («С»), также 2 вариантов:
 - слепые, - слабовидящие;
- 4) с нарушениями слуха («Г»):
 - слабослышащие, - глухие;
- 5) с нарушениями умственного развития («У»)

Значимые барьеры для МГН с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата (передвигающихся на кресло-коляске)

| Основные категории маломобильных граждан | | Значимые барьеры окружающей среды (для выявления и устранения на объекте) |
|--|-----------------------|--|
| Графическое отображение | Буквенное обозначение | |
|  | «К» | Высокие пороги, ступени Отсутствие поручней, нарушение их высоты Неровное, скользкое и мягкое (с высоким ворсом, крупнонасыпное и проч.) покрытие Неправильно установленные пандусы Узкие дверные проемы и коридоры Отсутствие места для разворота в помещении Высокое расположение информации |

Значимые барьеры для граждан с другими нарушениями функций опорно-двигательного аппарата

| Основные категории маломобильных граждан | | Значимые барьеры окружающей среды (для выявления и устранения на объекте) |
|--|---|--|
| Графическое отображение | Буквенное обозначение | |
|  | <p>«О-н» (поражение нижних конечностей)</p> | <p>Высокие пороги, ступени Неровное и скользкое покрытие Неправильно установленные пандусы Отсутствие поручней Отсутствие мест отдыха на пути движения</p> |
| | <p>«О-в» (поражение верхних конечностей)</p> | <p>Трудности в открывании дверей Трудности в пользовании выключателями, кранами и проч. Невозможность, сложность в написании текстов Иные ограничения действия руками</p> |

Значимые барьеры для граждан с нарушениями функции зрения

| Основные категории маломобильных граждан | | Значимые барьеры окружающей среды (для выявления и устранения на объекте) |
|---|-------------------------------|---|
| Графическое изображение | Буквенное обозначение | |
|  | <p>«С» (слепые)</p> | <p>Преграды на пути движения (колонны, тумбы, стойки и проч.), без предупредительной информации о препятствии</p> <p>Ступени, особенно разной геометрии, без тактильного обозначения</p> <p>Отсутствие дублирующей тактильной информации и указателей</p> <p>Отсутствие поручней, иных направляющих</p> <p>Неорганизованность доступа на объект и места ожидания собаки-проводника</p> <p>Отсутствие дублирующей звуковой информации при экстренных случаях</p> |
| | <p>«С» (слабовидящие)</p> | <p>Отсутствие цветовой контрастной информации и указателей</p> <p>Использование знаков, текстовой и графической информации недостаточных размеров</p> <p>Наличие препятствий и преград на пути движения без достаточной (по размеру, цвету, контрасту) информационной поддержки</p> |

Значимые барьеры для граждан с нарушениями функции слуха

| Основные категории маломобильных граждан | | Значимые барьеры окружающей среды (для выявления и устранения на объекте) |
|--|---------------------------------|---|
| Графическое отображение | Буквенное обозначение | |
|  | <p>«Г» (глухие)</p> | <p>Отсутствие и недостаточность зрительной информации</p> <p>Отсутствие сурдо- и тифлосурдоперевода и переводчика (соответственно)</p> <p>Иные информационные барьеры и отсутствие дублирующей световой информации при чрезвычайных ситуациях</p> |
| | <p>«Г» (слабо-слышащие)</p> | <p>Отсутствие аудиоконтура, индукционных петель</p> <p>Наличие электромагнитных помех</p> <p>Недостаточность, отсутствие зрительной информации</p> <p>Отсутствие звукоусиливающих средств в местах получения услуг и информации</p> |

Значимые барьеры для граждан с нарушениями умственного развития

| Основные категории маломобильных граждан | | Значимые барьеры окружающей среды (для выявления и устранения на объекте) |
|--|-----------------------|--|
| Графическое отображение | Буквенное обозначение | |
|  | «У» | <p>Отсутствие (недостаточность) понятной информации, информации на простом языке</p> <p>Отсутствие ограждений опасных мест</p> <p>Трудности ориентации при неоднозначности информации</p> <p>Неорганизованность сопровождения на объекте</p> |

**Методическое пособие по обеспечению доступности
для инвалидов объектов и услуг. Часть 1.**

**Перечень функциональных (должностных)
обязанностей сотрудников организации
социального обслуживания по обеспечению
доступности объекта и услуг для инвалидов,
а также оказания им при этом необходимой
помощи**

(Приложение 4)

Порядок организации доступности доводится до сведения маломобильных граждан

ИНФОРМАЦИЯ

ОБ ОРГАНИЗАЦИИ ПОМОЩИ НА ОБЪЕКТЕ

- - **на сайте** организации,
- - **на информационном стенде** в учреждении,
- - **в Памятке инвалида** (которая выдается маломобильному гражданину для индивидуального пользования)
 - Приложение 7 (Метод. пособие, ч.1)

ИНСТРУКТИРОВАНИЕ (ОБУЧЕНИЕ) ПЕРСОНАЛА

Инструктаж по вопросам доступности объектов и предоставляемых услуг - это доведение до специалистов, работающих с инвалидами (включая инженерно-технических работников и рабочих) информации по тематике:

Инструктаж персонала (темы)

- об основных требованиях доступности для инвалидов объектов социальной, инж. и транспортной инфраструктур и услуг;
- о порядке обеспечения доступа на объект, занимаемый организацией, беспрепятственного перемещения по объекту к месту получения услуги (услуг);
- о порядке и формате предоставления услуг в организации;
- о порядке взаимодействия с инвалидами, имеющими различные виды нарушений, с учетом особенностей восприятия и общения;
- об основных видах нарушений функций и значимых барьерах окружающей среды, с которыми могут столкнуться в связи с имеющимися у них нарушениями;

Инструктаж персонала (темы)

- об организации обслуживания граждан в учреждении и о видах помощи и порядке сопровождения их на объекте с учетом имеющихся ограничений жизнедеятельности;
- о перечне специального оборудования, обеспечивающего доступ и вспомогательного оборудования для оказания помощи инвалидам на объекте, о правилах работы с ним;
- об ответственных сотрудниках за оказание помощи маломобильным гражданам на объекте и их задачах;
- о порядке действий сотрудников при оказании помощи инвалидам и иным МГН, а также о порядке взаимодействия сотрудников различных подразделений

Методическое пособие по обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг. Часть 1

«Примерная программа инструктажа персонала по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг»

(Приложение 5)

Приказом руководителя организации

назначается должностное лицо - **ответственный сотрудник за организацию работы по обеспечению в учреждении доступности объекта и предоставляемых услуг, который в т.ч. организует инструктаж по вопросам доступности и может сам **проводить** его или **участвовать** в его проведении приглашенными специалистами**

Методическое пособие по обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг. Часть 1

Форма «Журнала учета проведения инструктажа персонала по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг»

Приложение 6

Задачи инструктора персонала при его различных видах и формах

| Виды | Формы | инструктора |
|------------------|---|---|
| инструктора | Индивидуально | Коллективно |
| ПЕРВИЧНЫЙ | <ul style="list-style-type: none">при приеме на работу;при введении новых обязанностей | <ul style="list-style-type: none">- для информирования о порядке работы, об ответственных лицах, о задачах по оказанию помощи МГН |
| ПОВТОРНЫЙ | <ul style="list-style-type: none">для развития навыков работ с МГН;при приобретении нового оборудования;при нарушении обязанностей помощи инвалидам и МГН | <ul style="list-style-type: none">для развития знаний по вопросам доступности объектов и услуг;для обсуждения нарушений требований доступности;при принятии новых документов;При введении новых услуг, новых форм обслуживания, новых объектов |

Организация работы в учреждении по созданию условий доступности объекта и предоставляемых услуг

Предусматривает
наличие:

- **организационно-распорядительных документов** учреждения, утверждающих порядок оказания помощи МГН;
- **закрепление в должностных инструкциях персонала конкретных задач и функций** по оказанию помощи МГН
- **систематическое обучение (инструктаж) персонала** по вопросам оказания помощи на объекте инвалидам и другим МГН;
- **наличие доступной информации для обслуживаемых граждан (инвалидов)** о порядке организации доступности объекта и услуг, порядке получения помощи на объекте

Методическое пособие по обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг

Часть 1. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ ОБЪЕКТОВ И УСЛУГ В УЧРЕЖДЕНИЯХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ

<http://zhit-vmeste.ru/news/events/88812/>

A decorative horizontal bar at the top of the slide, consisting of a red rectangular section on the left and a blue rectangular section on the right.

www.rehabresource.ru

Автономная некоммерческая организация
**Межрегиональный ресурсный центр
для специалистов по реабилитации и
социальной интеграции инвалидов
«ДОСТУПНЫЙ МИР»** (Санкт-Петербург)